



# GUÍA DIDÁCTICA.

## MODULO 1: LOS EQUIPOS COMO SISTEMAS DE RELACIONES

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Generará su visión, hacia dónde quiere caminar para alcanzar la excelencia.</li><li>• Tomará consciencia de la influencia mutua que mantienen los miembros del equipo.</li></ul>	1. Generar un contexto adecuado para la realización del proceso	Coaching de equipos: definición y utilidades.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación del Coaching de Equipos y ajuste de expectativas sobre el mismo.<ul style="list-style-type: none"><li>– Presentación de los miembros del equipo.</li><li>– Elaboracion cuestionario EFO.</li></ul></li></ul>	30 min.
	2. Entender al equipo como un sistema y comprender las relaciones entre sus miembros.	Los acuerdos: elaboración en equipo e importancia de adquirir compromisos de cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de la alianza del equipo y de la alianza del equipo con el coach: Establecimiento de las reglas básicas de funcionamiento del proceso de coaching, identificando y haciendo explícitos la cultura que quieren crear y los compromisos que están dispuestos a adquirir. La adecuación y cumplimiento de la alianza se revisará durante todo el proceso.</li></ul>	1 hora.
	3. Generar la visión del mejor equipo de la que se obtendrán los objetivos.	Los equipos como sistemas y sus normas de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica de psicogeografía para interiorizar los conceptos:<ul style="list-style-type: none"><li>– Equipos como sistemas.</li><li>– Reglas universales que rigen los sistemas.</li></ul></li></ul>	1 hora.
		Elaboración de la visión como camino hacia la excelencia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herramienta de visualización para definir las competencias que debe desarrollar o mejorar el equipo en su camino a la excelencia.</li><li>• Cierre</li></ul>	1 hora. 30 min.



## MODULO 2: POSICIONES PERCEPTIVAS, CAMBIOS DE OBSERVADOR Y EMPATÍA.

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO	
<ul style="list-style-type: none"><li>• A través del análisis EFO el equipo conocerá cual es su punto de partida en el camino hacia la excelencia.</li><li>• Aprenderá a ver las situaciones laborales desde las diferentes posiciones de los miembros del equipo esto aumentará la empatía y comprensión hacia los otros.</li><li>• Aprenderá a pensar desde distintos sitios acerca de una situación dada lo que lleva a un aumento de la creatividad del equipo.</li></ul>	1. Analizar la realidad de equipo a través del cuestionario EFO.	Influencia de la interacción en la forma de actuación.	• Check in de apertura para generar consciencia de quien quiero ser y cómo quiero actuar.	30 min.	
	2. Comprender, respetar y experimentar diferentes perspectivas a través de la realización del cambio de observador.	Análisis de la realidad actual del equipo.	• Repaso de la alianza. Explotación del cuestionario EFO	• Dinámica de movimiento. Posicionarse en diferentes lugares físicos y de pensamiento para generar opciones y aprendizajes distintos.	30 min.
	3. Desarrollar la empatía.	Metacompetencias y su influencia en la generación de alternativas.	• Dinámica de cambio de observador. Comprender y experimentar las vivencias de otros miembros del equipo empatizando con ellos. Comprender la esencia del equipo y de su sistema de relaciones.		1.5 horas.
	4. Dar valor a la diversidad del equipo.		• Cierre.		1 hora.
	5. Generar opciones y aprendizajes nuevos desde diferentes posicionamientos				30 min.



### MODULO 3: ROLES, RELACIONES Y CAMBIO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tomará consciencia de la unión existente entre el lenguaje verbal (lenguaje) y el no verbal (cuerpo y emoción) y de la importancia de manejarlo.</li><li>• Entenderá que la existencia de roles es inevitable y necesaria. Aprendiendo a manejar los diferentes roles que aparecen frente a las situaciones de cambio.</li><li>• Interiorizará cómo son las relaciones en el ámbito laboral.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conocer qué son los roles y su función en el sistema .</li><li>2. Empatizar y respetar las diferentes posiciones frente a situaciones de cambio y desarrollar estrategias para gestionar correctamente esas situaciones.</li></ol>	<p>Los tres subdominios del individuo (lenguaje, cuerpo y emoción) su influencia recíproca y manejo.</p> <p>Los roles en los equipos. Definición, tipos y problemas asociados a los mismos.</p> <p>Las relaciones en los equipos de trabajo.</p> <p>Tipos y consecuencias.</p> <p>El cambio: ventajas, dificultades y roles asociados al mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check in de apertura: lenguaje, cuerpo y emoción los tres subdominios del individuo.</li><li>• Repaso de la alianza.</li><li>• Dinámica sobre roles. Entender cuales son los roles que se dan en los equipos y los problemas asociados a los mismos.</li><li>• Dinámica sobre relaciones. Hacer explícitas las relaciones que existen en el equipo y las consecuencias de las mismas.</li><li>• Dinámica sobre el cambio. Vivencias una situación de cambio, sus consecuencias y roles asociados.</li><li>• Cierre.</li></ul>	<p>40 min.</p> <p>20 min.</p> <p>45 min.</p> <p>1 hora.</p> <p>1 hora.</p> <p>15 min.</p>



## MODULO 4: COMUNICACIÓN Y FEEDBACK POSITIVO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interiorizarán, a través de la práctica, estrategias de comunicación asertiva.</li><li>• Conocerán cuales son los factores que dificultan la comunicación en un equipo y aprenderán a manejarlos poniendo ellos mismos las soluciones que a ese equipo les funcionen.</li><li>• Aprenderán a dar refuerzo positivo y lo pondrán en marcha lo que redundará en un aumento del grado de satisfacción del equipo y en una mejora de las relaciones.</li></ul>	1. Interiorizar que el lenguaje corporal es también comunicación.	El cuerpo como forma de expresión del equipo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check in de apertura. En el que el equipo toma conciencia de la imagen que está dando desde lo corporal.</li></ul>	40 min.
	2. Aprender a escuchar y empatizar (aunque no se compartan) con las posiciones de otros miembros.	La escucha empática entre los miembros del equipo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Repaso de la alianza.</li></ul>	20 min.
	3. Conocer los tóxicos en el proceso de comunicación.	La comunicación: factores que la perturban y que la facilitan.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica de posicionamiento. Escuchar las diferentes voces del equipo con respecto a un tema determinado.</li></ul>	1 hora.
	4. Aprender a realizar una petición de manera asertiva.	Antídotos ante los factores perturbadores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica de comunicación. Experimentar y analizar los factores que perturban y mejoran la comunicación. Realizar peticiones de manera asertiva.</li></ul>	1 hora.
	5. Aprender a dar y recibir refuerzos positivos.	Elaboración asertiva de peticiones.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica de Feedback positivo. Aprender a recibir y dar feedback positivo.</li><li>• Cierre</li></ul>	45 min. 15 min.



## MODULO 5: COOPERACION Y COMPETICIÓN EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• El equipo interiorizará las ventajas de adoptar estrategias cooperativas frente a las competitivas.</li><li>• El alineamiento les ayudará a gestionar futuras situaciones conflictivas de manera más favorable.</li><li>• Diferenciarán aquellas tareas donde el trabajo en equipo resulta más rentable.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender en que consisten las estrategias cooperativas.</li><li>2. Comprender en que consisten las estrategias competitivas.</li><li>3. Interiorizar la ventaja de la cooperación como estrategia de trabajo en equipo.</li><li>4. Identificar los trabajos que requieren de estrategias cooperativas.</li><li>5. Conocer el alineamiento como método de resolución de conflictos.</li></ol>	<p>Las estrategias cooperativas. Las estrategias competitivas. La teoría de los juegos. Diferentes tipos de tareas y trabajo en equipo que requieren. Coaching de alineamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check in de apertura.</li><li>• Repaso e la alianza.</li><li>• Dinámica de cooperación-competición.</li><li>• Tipos de tareas y equipos que requieren.</li><li>• Dinámica sobre resolución de conflictos.</li><li>• Cierre y evaluación del curso. Cuestionario EFO.</li></ul>	<p>20 min. 20 min. 1.5 horas. 30 min. 30 min. 50 min.</p>