



GUÍA DIDÁCTICA.

MODULO 1: LOS EQUIPOS COMO SISTEMAS DE RELACIONES

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• Generará su visión, hacia dónde quiere caminar para alcanzar la excelencia.• Tomará consciencia de la influencia mutua que mantienen los miembros del equipo.	1. Generar un contexto adecuado para la realización del proceso	Coaching de equipos: definición y utilidades.	<ul style="list-style-type: none">• Presentación del Coaching de Equipos y ajuste de expectativas sobre el mismo.<ul style="list-style-type: none">– Presentación de los miembros del equipo.– Elaboracion cuestionario EFO.	30 min.
	2. Entender al equipo como un sistema y comprender las relaciones entre sus miembros.	Los acuerdos: elaboración en equipo e importancia de adquirir compromisos de cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Diseño de la alianza del equipo y de la alianza del equipo con el coach: Establecimiento de las reglas básicas de funcionamiento del proceso de coaching, identificando y haciendo explícitos la cultura que quieren crear y los compromisos que están dispuestos a adquirir. La adecuación y cumplimiento de la alianza se revisará durante todo el proceso.	1 hora.
	3. Generar la visión del mejor equipo de la que se obtendrán los objetivos.	Los equipos como sistemas y sus normas de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de psicogeografía para interiorizar los conceptos:<ul style="list-style-type: none">– Equipos como sistemas.– Reglas universales que rigen los sistemas.	1 hora.
		Elaboración de la visión como camino hacia la excelencia	<ul style="list-style-type: none">• Herramienta de visualización para definir las competencias que debe desarrollar o mejorar el equipo en su camino a la excelencia.• Cierre	1 hora. 30 min.



MODULO 2: POSICIONES PERCEPTIVAS, CAMBIOS DE OBSERVADOR Y EMPATÍA.

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• A través del análisis EFO el equipo conocerá cual es su punto de partida en el camino hacia la excelencia.• Aprenderá a ver las situaciones laborales desde las diferentes posiciones de los miembros del equipo esto aumentará la empatía y comprensión hacia los otros.• Aprenderá a pensar desde distintos sitios acerca de una situación dada lo que lleva a un aumento de la creatividad del equipo.	1. Analizar la realidad de equipo a través del cuestionario EFO.	Influencia de la interacción en la forma de actuación.	• Check in de apertura para generar consciencia de quien quiero ser y cómo quiero actuar.	30 min.
	2. Comprender, respetar y experimentar diferentes perspectivas a través de la realización del cambio de observador.	Análisis de la realidad actual del equipo.	• Repaso de la alianza. Explotación del cuestionario EFO	30 min.
	3. Desarrollar la empatía.	Metacompetencias y su influencia en la generación de alternativas.	• Dinámica de movimiento. Posicionarse en diferentes lugares físicos y de pensamiento para generar opciones y aprendizajes distintos.	1.5 horas.
	4. Dar valor a la diversidad del equipo.		• Dinámica de cambio de observador. Comprender y experimentar las vivencias de otros miembros del equipo empatizando con ellos. Comprender la esencia del equipo y de su sistema de relaciones.	1 hora.
	5. Generar opciones y aprendizajes nuevos desde diferentes posicionamientos		• Cierre.	30 min.



MODULO 3: ROLES, RELACIONES Y CAMBIO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• Tomará consciencia de la unión existente entre el lenguaje verbal (lenguaje) y el no verbal (cuerpo y emoción) y de la importancia de manejarlo.• Entenderá que la existencia de roles es inevitable y necesaria. Aprendiendo a manejar los diferentes roles que aparecen frente a las situaciones de cambio.• Interiorizará cómo son las relaciones en el ámbito laboral.	<ol style="list-style-type: none">1. Conocer qué son los roles y su función en el sistema .2. Empatizar y respetar las diferentes posiciones frente a situaciones de cambio y desarrollar estrategias para gestionar correctamente esas situaciones.	<p>Los tres subdominios del individuo (lenguaje, cuerpo y emoción) su influencia recíproca y manejo.</p> <p>Los roles en los equipos. Definición, tipos y problemas asociados a los mismos.</p> <p>Las relaciones en los equipos de trabajo.</p> <p>Tipos y consecuencias.</p> <p>El cambio: ventajas, dificultades y roles asociados al mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Check in de apertura: lenguaje, cuerpo y emoción los tres subdominios del individuo.• Repaso de la alianza.• Dinámica sobre roles. Entender cuales son los roles que se dan en los equipos y los problemas asociados a los mismos.• Dinámica sobre relaciones. Hacer explícitas las relaciones que existen en el equipo y las consecuencias de las mismas.• Dinámica sobre el cambio. Vivencias una situación de cambio, sus consecuencias y roles asociados.• Cierre.	<p>40 min.</p> <p>20 min.</p> <p>45 min.</p> <p>1 hora.</p> <p>1 hora.</p> <p>15 min.</p>



MODULO 4: COMUNICACIÓN Y FEEDBACK POSITIVO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• Interiorizarán, a través de la práctica, estrategias de comunicación asertiva.• Conocerán cuales son los factores que dificultan la comunicación en un equipo y aprenderán a manejarlos poniendo ellos mismos las soluciones que a ese equipo les funcionen.• Aprenderán a dar refuerzo positivo y lo pondrán en marcha lo que redundará en un aumento del grado de satisfacción del equipo y en una mejora de las relaciones.	1. Interiorizar que el lenguaje corporal es también comunicación.	El cuerpo como forma de expresión del equipo.	<ul style="list-style-type: none">• Check in de apertura. En el que el equipo toma conciencia de la imagen que está dando desde lo corporal.	40 min.
	2. Aprender a escuchar y empatizar (aunque no se compartan) con las posiciones de otros miembros.	La escucha empática entre los miembros del equipo.	<ul style="list-style-type: none">• Repaso de la alianza.	20 min.
	3. Conocer los tóxicos en el proceso de comunicación.	La comunicación: factores que la perturban y que la facilitan.	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de posicionamiento. Escuchar las diferentes voces del equipo con respecto a un tema determinado.	1 hora.
	4. Aprender a realizar una petición de manera asertiva.	Antídotos ante los factores perturbadores.	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de comunicación. Experimentar y analizar los factores que perturban y mejoran la comunicación. Realizar peticiones de manera asertiva.	1 hora.
	5. Aprender a dar y recibir refuerzos positivos.	Elaboración asertiva de peticiones.	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de Feedback positivo. Aprender a recibir y dar feedback positivo.• Cierre	45 min. 15 min.



MODULO 5: COOPERACION Y COMPETICIÓN EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

BENEFICIOS EQUIPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• El equipo interiorizará las ventajas de adoptar estrategias cooperativas frente a las competitivas.• El alineamiento les ayudará a gestionar futuras situaciones conflictivas de manera más favorable.• Diferenciarán aquellas tareas donde el trabajo en equipo resulta más rentable.	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender en que consisten las estrategias cooperativas.2. Comprender en que consisten las estrategias competitivas.3. Interiorizar la ventaja de la cooperación como estrategia de trabajo en equipo.4. Identificar los trabajos que requieren de estrategias cooperativas.5. Conocer el alineamiento como método de resolución de conflictos.	<p>Las estrategias cooperativas. Las estrategias competitivas. La teoría de los juegos. Diferentes tipos de tareas y trabajo en equipo que requieren. Coaching de alineamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Check in de apertura.• Repaso e la alianza.• Dinámica de cooperación-competición.• Tipos de tareas y equipos que requieren.• Dinámica sobre resolución de conflictos.• Cierre y evaluación del curso. Cuestionario EFO.	<p>20 min. 20 min. 1.5 horas. 30 min. 30 min. 50 min.</p>